

1) Rozdíly

- Waterfall:
 - o Jasně vymezení odpovědností
 - o Jasně definované úkoly, jejich měřitelnost a s tím spojená kontrola
 - o Change management je samostatný proces s jasnými pravidly a schvalovacím režimem
 - o Je definován trojimperativem (Scope, Time, Costs a případně ještě Quality)
 - o Motivace je na splnění úkolu
- Agile:
 - o Týmová práce -> týmová odpovědnost
 - o Sdílená odpovědnost
 - o Větší zastupitelnost v rámci týmu
 - o Hlavní motivací je spolupráce v týmu
 - o Změna je součástí procesu (počítá se s ní na denní bázi)
 - o Je definován většinou časem, náklady, kapacitou týmu, ale scope bývá otevřený
 - o Agilní approach u zákazníka prodává hlavně důvěra ve schopnosti týmu, MD rate

2) Ostatní odlišnosti

- Pojem „samořídící tým“ existuje pouze v agilním přístupu
- Infrastrukturní projekty se zpravidla provádějí Waterfall přístupem
- Vývoj produktů se zpravidla provádí Agilním přístupem
- Backlog owner:
 - o pokud je na straně zákazníka jde většinou o dodávku formou T&M
 - o pokud je na straně dodavatele jde většinou o dodávku FT/FP
- Pro řízení Waterfall je velmi důležitý pojem **kvality**, která musí splňovat dva rozměry:
 - o **Kvalita produktu** (odpovídá specifikaci, splňuje požadavky na funkcionalitu, dostupnost apod.)
 - o **Kvalita řízení/ dodávky projektu** (pomáhá dosahovat větší spokojenosti s produktem na straně zákazníka tzn. použitelnost produktu a hodnota celé dodávky např. zahrnutím koncových uživatelů, řízení projektu z pohledu Business Case a hodnoty pro zákazníka). Je potřeba neustále kontrolovat a řídit očekávání zákazníka.

3) Nástroje Agilního řízení

- Excel
- JIRA
- Redmine
- Bugzilla
- Trello
- Utrack