

# Záznam z diskuze dne 16.10.2013, téma "Práce s požadavky"

## 1. Základní pravidla

- *Jaká jsou osvědčená "zlatá pravidla" při tvorbě a formalizaci "požadavků"?  
Nástroje, forma, členění, atd.?*

1. Nezavážu se k ceně ani termínu když nemám jasné požadavky
2. Požadavek musí být testovatelný
3. Pokud lze, vybavit požadavek o UseCase (příklad použití)
4. Nezapomenout popsat jak to bude fungovat

- *Jak rozlišujete POŽADAVKY a POTŘEBY?*

Potřeby = benefity

- *Jak najít vhodný kompromis mezi přesností / úplností popisu požadavků a (časovým) tlakem na uzavření smlouvy?*

Je to nedocenené téma, 75% neúspěchů je dáno požadavky

Čas potřebný na upřesnění požadavků je stejně důležitý jako čas na plánování

- *Stačí posbírat požadavky, nacenit je, seřadit podle priority a rovnou je nasypat do vývoje? Je nějaká hranice, kdy bych měl ještě přidat funkční design?*

Přidat hned

## 2. Nástroje

- *Jaké nástroje doporučujete pro co nejjednodušší (a zároveň nejpřehlednější) trackování požadavků zákazníka na projektu?*

Excel

- *Když mám požadavky i samotný vývoj v Jiře, jak a v čem děláte analýzu/design/architekturu, abyste měli zaručeno, že se požadavky rovnají výslednému produktu? Jinými slovy, jak konzistentně přeložit požadavky do návrhu a vývoje?*

Archimate, modelovací nástroje

## 3. Role PM

- *Jak se jako PM podílíte na sběru a zpracování požadavků?*

Je to důležité. Filtrování. PM facilituje. Dostat na stejnou úroveň detailu.

- *Jak pracovat s ohýbáním požadavků v čase (typicky, když se zapíše a vyřeší požadavek zákazníka, ten si uvědomí, že to vlastně není tak úplně ono, nechce to platit a začne diskuse nad tím, že to vlastně bylo myšleno trochu jinak a v širším kontextu a podobně)?*

Dostat to do produkce, tím se de jure akceptuje

