

Záznam z diskuze dne 21.5.2020, téma "Virtuální týmy"

1. Nástroje

- *Jaké používáte komunikační nástroje? Pro co je nezbytná online komunikace a jaké oblasti lze řešit offline komunikací?*
- *Jaké komunikační nástroje pro remote team využíváte?*
- *Pokud váš byl projekt zahájen již za karantény, jaké přístupy jste používali na vytvoření a rozvoj týmu?*

Videokonference a sdílený prostor

Osvědčila se GotoMeeting

MS teams zachovává chatovou historii

2. Tvorba týmu

- *Z mých zkušeností je ve virtuálním nebo remote teamu obtížné vytvořit skutečně teamovou atmosféru (team spirit) a motivovat členy teamu k práci právě na našem projektu (mezi všemi dalšími projekty, které obvykle paralelně řeší, ať již virtuálně nebo fyzicky). Zajímají mne, jak se s tímto problémem vypořádávají ostatní.*
- *Jak stmelujete virtuální týmy když teambuilding není uskutečnitelný?*
- *zda/jak se vám daří mít se členy týmu i osobnější vztah (než jen sady virtuálních schůzek na specifické téma)*

Lidé musí mít pocit, že jsou integrováni v týmu – je třeba vyhradit čas na běžnou konverzaci a nezapomenout na ni. Je vhodné dokonce „nutit“ do socializace, např. Kladením otázek.

Remote caffe

Sdílený whiteboard

Dát širší perspektivu, např. pozvat toho, kdo bude mít z projekt benefity

Dát možnost poskytnout zpětnou vazbu a ovlivnit formát schůzek

3. Specifika

- *Jak se při řízení virtuálních týmů vyrovnáváte s kulturními odlišnostmi členů týmu a PM nebo i mezi členy týmu?*

Anglosaský smalltalk, vyhradit na něj čas před oficiálním začátkem schůzky (třeba začínat formálně ve čtvrt ale smalltalk začít už v celou)

Někde pomáhá virtuální F2F

Aplikovat situation leadership

Nezbytné je znát a vnímat

Poznat kulturní zázemí – např. nepracovní cally, na každém z nich jeden člen pustí dle svého výběru

jeden film ze své země (v angličtině)

- *Co považujete za nejdůležitější pravidla komunikace pro remote team?*

On-line zápis

Zásadně používat video

Příprava - informace, agenda

4. Různé

- *Podle mého názoru se z virtuálních týmů stane po krizi standard (Home office atd.) a měly by se přepsat učebnice, postupy nejen v PM, ale obecně. Nová generace už to bude brát jako normu a standard. Tedy otázka zní, jak ještě zachovat fyzický kontakt příp. jestli je vůbec nutný?*

I ve virtuálních týmech platí zásady projektového řízení a ke změnám není důvod.

Pravděpodobně časem dojde k nějaké rovnováze mezi osobním a vzdáleným kontaktem.