

Záznam z diskuze dne 24.4.2014, diskuze na téma "Diagnostika projektu"

Na začátku diskuze bylo potřeba definovat, co bude jejím předmětem, protože pojem „Diagnostika projektu“ byl chápán velice různě. Dohodli jsme se, že tímto pojmem chápeme zjištění příčin problémů či určitých stavů v projektu, že Diagnostika navazuje na analýzu aktuálního stavu a na porovnání s žádoucím stavem.

Většina zaslanych otázek se nicméně vztahovala spíš k pojmu Analýzy projektu, a proto zde nebudou uvedeny. Také diskuze byla tentokrát spíš volnější a dotkla se řady dalších témat.

Zajímavý postřeh z diskuze, který má bezprostřední vztah k diagnostice projektu, je o nástrojích, které lze použít pro zjištění příčiny určitého stavu projektu. Takovou podrobnou diagnostiku má smysl provádět v situaci, jde-li o **významný problém, který má potenciál se opakovat**. Osvědčily se následující metody:

1. Metoda „5x proč?“. Ptáme se po příčině problému a dále se ptáme po příčinách uvedených příčin. Metoda umožní nalézt skutečnou příčinu místo zástupné, viditelné, ale sekundární příčiny. Lze kombinovat s Rybí kostí (fishbone).
2. Metoda šesti klobouků. Je to forma brainstormingu, kdy se každý z účastníků dívá na problém jedním z 6-ti pohledů (např. finanční, zákaznický, ...) a nesmí se dívat jiným pohledem. Po určité době se role v týmu posunou. Doporučuje se, aby takový schůzka byla facilitovaná někým, kdo o podstatě problému nic neví.