

Záznam z diskuze dne 4.6.2014 v Brně, diskuze na téma "Řízení virtuálních a globálních týmů"

Rozdělení do kategorií

Vliv vzdálenosti

Vliv kultury

Techniky každodenní komunikace

Techniky rozvoje

Techniky každodenní projektové práce

Vliv vzdálenosti

– *Vliv geografické rozptýlenosti na způsob a efektivitu řízení globálního týmu?*

Potřebné mnohem lepší plánování a definice dílčích úkolů. Musí se s tímto vlivem umět zacházet.

Důležité je alespoň se osobně potkat na začátku a nalézt společný cíl.

– *Jakým způsobem lze efektivně přesvědčovat lidi (tlačit na ně, aby udělali co je potřeba), když sídlí daný člověk v jiné lokaci (a nemáme možnost za ním osobně jít a řešit to)?*

Lokální osoba má vždy větší prioritu, to platí i v rámci jedné lokality (např. v případě telefon vs. osobní kontakt). Pomáhá jedině mít na místě lokálního reprezentanta.

Organizace většinou nemyslí globálně, ale lokálně, i když z lokálního prostoru přerostly do globálního. Tento problém lze vyřešit, pouze pokud organizace začne myslet globálně. Musí se rozbít lokální vztahy. Cíle (a KPI) musí být dány nikoliv na bázi lokality, ale na základě druhu byznysu (mezinárodně).

– *Jakým způsobem řešit telekonference, na kterých v ideálním případě musí být zástupci Evropy, Asie a USA? Bude nějak efektivní dělat tyto konference na dvě části (z důvodu časového posunu kontinentu)? Je nějaké jiné řešení? Pokud je tým distribuovaný v několika časových pásmech – existují nějaké best practices jak řešit komunikaci v takovém týmu? Čemu se naopak vyhnout? Jak dělat stand-up meetingy, případně čím je nahradit, když je tým v různých časových pásmech, posunutých o víc než je doba pracovní doby?*

V takové situaci pořádat časté společné schůzky (á la standup) nelze, nemá to řešení. Při občasných schůzkách je třeba se přizpůsobovat recipročně.

Řešením může být rozdělení předmětu projektu do nezávislých částí a každou z nich přidělit určité lokalitě. Pak stačí společný informační systém nesoucí detaily, PM jen organizuje a komunikuje per partés. Podmínkou je odpovídající kultura prostředí.

Vliv kultury

– *Vliv rozdílných kultur a na co si dát pozor, pokud je tým rozkročen mezi několika kulturami? Jak sladit takový tým?*

Zbavit se předsudků, pochopit kulturu a vnímat, co nás obohatí. Respektovat a být

respektován.

– *Jaké jsou hlavní rozdíly v České/Slovenské, Evropské, Indické, Americké a Čínské kuchyně projektového manažera?*

I zde jde v některých případech o předsudky a generalizaci:

Indové: nutnost přetlumočit vlastními slovy a tím ověřit, že pochopili správně. Počítat s fluktuací.

Mexičané: hlavně komunikovat.

Američané: lepší osobně, po telefonu může být obtížné se dostat ke slovu.

– *Jakou zkušenost máte s řešením problémů s virtuálními outsorsovanými týmy?*

Lepší je videokonference, přenáší i body language.

Důležité je navázání osobního vztahu.

Pozor na znalost angličtiny a shodné vnímání slov – nezbytné dělat summary a MM. MM se doporučuje chronologicky a ponechávat historii.

Techniky každodenní komunikace

– *Jaké nástroje, postupy se Vám osvědčily při řízení virtuálních a globálních týmů kde osobní kontakt s členy týmu není velmi častý?*

Telekonference

Detailní WBS

Nástroj sdílení informací o stavu

Reportovací a verzovací tooly

Dobře stanovené ground rules

– *Jaké způsoby vyjednávání a ovlivňování jsou nejefektivnější v řízení globálních týmů?*

Osobní zainteresovanost, ground rules.

Výhodná je osobní znalost.

– *Co dělat pro udržení kontaktu – četnost, pravidelnost, forma kontaktu?*

Pravidelnost, dodržování formátu.

– *Jak nejlépe navázat osobní vztah na dálku?*

Používat jméno.

Bavit se o hobby toho člověka.

Techniky rozvoje

– *Jak co nejlépe motivovat dislokované týmy do společné komunikace a kooperace?*

Přes společné cíle

– *Jak efektivně koučovat/ rozvíjet potenciál virtuálních a globálních teamů?*

Koučink není na dálku dost dobře možný

– *Jak zajistit teaming ve virtuálním teamu?*

Přes společné cíle, teambuilding

Techniky každodenní projektové práce

– Jak provádět recruitment lidí v jiných zemích?

Lokálně

– Co coaching lidí sídlících v jiných zemích?

Koučink není na dálku dost dobře možný

– Jakým způsobem organizujete a řídíte globální "Tier structured meetings", jsou-li členové týmu v Evropě, US a Číně?

Denně, nejvyšší úroveň týdně. Časově to není řešitelné (viz výše), nutno rozdělit na 2 meetingy.

– Oblast sdílení informací/dat – aneb nějaké tooly/sharepointy/úložiště, které jsou vhodné pro virtuální týmy?

SP, Jira, Subversion, Jamme, Circles.

Postřehy zaznamenané během diskuze na tabuli

– Geografické rozptálenie hva rolu, kultura AWD.

① – kultura

- stratnutie na živo
- Globalny mindset (nemysleť lokálne!)
- Spoločny cieľ pre team
- Zdrava miera stratnutia na živo (práce vs. spoločenská konverzácia)
- Ground rules.
- Asertivita
- Plan → schválenie
- Porozumieť kultúrnym rozdielom
- Video konferencia
- Konferencie (Pravidelnosť, Pripravenosť) zjednodušiť, celane!

– komunikácia → oslovovanie menom!
→ socialny hygiena

– Meetings on line!

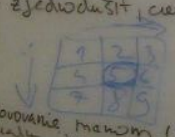
PREDSUDKY

CINA	– nepotaju sa	Naslučme AE,
INDIA	– Pretekajúce	Naslučme AE, hierarchia
LATINA	– komunikácia	Rozsiahle k spomienkam
USA	– Dostávajú sa ke slovu, inštruktáž, politika	work/love balance, dvíri slo
ČASÍ	– smejú sa bez toho	belia, etnickej autority, pri
SLAVICI	– celkové, ve (celebrácie)	Ation register,

Meeting Minutes (vratane historie)

1	2	3
4	5	6
7	8	9

- Geografické rozšírenie hva role, kultúra (AWD)
- ① - kultura
- struktúra na živo
- Globalny minda (nemysleť lokálne)
- Spoločný cieľ pre team
- Zdravá miera strachnutia na živo (Prace vs spoločenská konverzacia)
- Grand rules.
- Asertivita
- Plan → schválenie
- Porozumiť kultúrnym rozdielom
- Video konferencia
- Konzultácie (Pracovníci) (Prípravnosť)



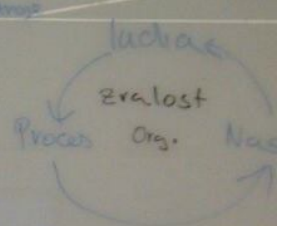
→ komunikácia → oslovovanie menom!
 → sociálny význam

- Meeting on line!

CINA - kľúčový slovo
 INDIA - politická
 LATINO - komunikácia
 USA - dôstojnosť, seba
 ČESKÍ - slyšiac sa
 Sloves - celkové
 (všetchno)

Prečo Globalizujeme?

- ekonomická integrácia
- lepší život a dostupnosť zdrojov
- talent development
- follow the Sun / core city



Meeting Minutes (vratná historia)
 Action register, Agenda
 politicky, leznie Anglosaxons
 politicky, leznie Anglosaxons
 politicky, leznie Anglosaxons