

Záznam z diskuze dne 5.11.2015 na téma "Metodiky řešení složitých úloh"

Rozdělení do kategorií

Co je složitý úkol?

Původní záměr tématu - metodiky hledání řešení

Příklady obtížných úkolů – LZ

Příklady obtížných úkolů - jiné

Co je složitý úkol?

- *Co je "složitý" problém pro projektového manažera? Znamená složitost problému nedostatek informací (zúčastněné strany jsou mlze, nejsou zřejmé varianty řešení, aj.)? A dokážeme složitý problém (špatně řešitelný) dostatečně brzo identifikovat a připravit se na něj?*

Je tam hodně nejistoty.

- *Jak oddělovat závažné od nezávažných problémů? Co nejšíkvnější nástroj?*

Dopadem na projekt a na rizika.

Původní záměr tématu - metodiky hledání řešení

- *Jsou zkušenosti s používáním nástrojů pro grafické modelování a simulaci?*

Nejsou

- *Můžete uvést konkrétní příklad jak řešíte složitý problém s použitím nástroje, postupu, zdrojů?*

Brainstorming - nejčastější

- *Je pro vyřešení složitých problémů nutné přímé řízení problému projektovým manažerem nebo si PM může dovolit delegovat? Příp. do jaké míry?*

Je to přesně naopak.

Příklady obtížných úkolů – LZ

- *Jaké nástroje a postupy používáte při řešení vysoké fluktuace lidí na projektech, abyste si udrželi přehled o plánu a realitě realizované práce? Jaké nástroje a postupy používáte pro plánování kapacit na projektech s vysokou flukturací? (Nebo jedeme všichni v excelu?)*

Klíčové je proč je taková fluktuace

- *Jak byste řešili situaci bodyshopovaného projektáka, který řídí interní tým lidí klienta, kdy business driver není cílové oddělení klienta, ale zahraniční pobočka, dodávku SW zajišťuje externí zahraniční firma, dodávku infrastruktury další externí zahraniční firma, jak byste v této situaci řešili exekuci takového projektu. Jaké nástroje a postupy by mohly takto sestavený projekt pomoci projektákovi lépe řídit?*

Zjistit co opravdu vlastník chce.

Nechat se platit od hodiny a ne od výsledku.

Příklady obtížných úkolů – jiné

- *Co podniknout, když na projektu vyvstane problém, který je nad síly projektového managerů a členů projektového týmu a management společnosti (vlastník projektu) není připraven vstoupit do jednání se zákazníkem a ani neprojevuje svoji podporu projektovému manažerovi?*

Reklamovat (eskalovat) kvalitu projektového řízení

- *Lze považovat reaktivní styl práce PM za dodavatele za korektní v případě, že jde o převažující styl práce celého projektového týmu? Tj. v dodávce dodavatel reaguje spíše na požadavky zákazníka než proaktivní přístup - neidentifikuje rizika, nepředchází problémům, nevyvíjí tlak na kvalitu a ani ji nechce měřit pokud není vyžádán, netlačí na čas.... atp. Reaktivní styl práce nastavuje Technické vedení dodavatelského týmu - Solution Architekt.*

Podívat se do smlouvy jakou mám páku na dodavatele

- *Situace: Mezinárodní projekt, participace z různých obchodních útvarů korporace, resp. korporátní skupiny (napříč větší geo vzdáleností). Otázka (podnět do diskuse): Pro řízení teamu v takovémto prostředí je lepší: organizace SPoC per jednotku a z těchto tvořit core, nebo přímá účast specialistu bez "mezičlánu,,?*