

Záznam z diskuze dne 6.11.2014 na téma "Metodiky analýzy kvality"

Rozdělení do kategorií

Metody a standardy

Metody v praxi

Praktické zkušenosti

Odpovědnost a role

Kvalita v projektu

Metody a standardy

PMBOK: důležitost rozpoznání co patří do Quality assurance a Quality kontrol. Quality Control používá jeden z následujících deseti nástrojů:

- *Seven Basic Quality Tools – jsou tyto:*
 1. *Cause and effect diagram (Ishikawa, fishbone),*
 2. *Flowchart,*
 3. *Checksheet,*
 4. *Histogram,*
 5. *Pareto chart,*
 6. *Scatter diagram,*
 7. *Control chart,*
- *Run chart,*
- *Statistical sampling,*
- *Inspection a*
- *Defect repair Review*
- *Je řízení kvality povinnou součástí interní metodiky řízení projektů?*

Ne. Kvalita něco stojí. Důležitější než metodika kvality v projektech je vnitřní kultura firmy.

Řada projektů je tlačena cenou a na řízení kvality nejsou zdroje, leckdy ani na řízení projektu.

- *Je nějaký nástroj nebo technika popisované v PMBOKu, které se pro účely analýzy kvality projektu vyloženě osvědčily?*
- *Jaké metodiky znáte pro analýzu kvality projektu a které z nich jsou prakticky použitelné?*

Inspekce, histogram

Metody v praxi

- *Kolik metodik používáte při řízení jednoho projektu?*

Někdy bývají 2 – interní a zákaznickova

- *Jaké techniky pro zajištění kvality používáte v praxi nejčastěji?*

Checklist

- *Jaké metody analýzy kvality používáte v projektech*
 - a) *s vývojem SW*
 - b) *s integrací IT systémů*

Testy na otestování výstupu projektu, funkční a zátěžové na otestování kvality řízení projektu

Porovnání počtu chyb s historickou zkušeností

Vědět kde v projektu jsme – nákladově i v rozsahu

- *Existuje řada nástrojů / metodik kvality, v podstatě - velmi zjednodušeně řešeno - se jedná o způsoby sběru dat a informací, rozpoznávání jejich závislostí, vč. příčin a následků (jejich význam /dopad), v neposlední řadě stanovení nápravných opatření. Nestačí jen kvalitu prokázat, ale i kvalitu neustále zlepšovat. Z praxe většinou vyplyne provedení ad hoc analýzy kvality až při řešení problému. Jaké máte zkušenosti s:*
 - *"preventivním" zajištěním kvality již v přípravné (plánovací) fázi projektu*
 - *kontroly a dodržování kvality v průběhu realizace projektu*
 - *vyhodnocení kvality po skončení projektu,*
- *jaké nástroje / metody kvality jste v jednotlivých fázích projektu využil?*
 - *Audity – plán*
 - *Audity – provedení*
 - *Průzkum spokojenosti*

Metody v praxi

- *V souvislosti s řízením kvality projektů a tedy i nástrojů / metodik kvality, konzultační firmy jednoznačně propagují: kontrola kvality by měla být nezávislá. Mluví se o nezávislé provedené tzv. Business analýze (tedy ani zákazníkem, ani dodavatelem), na základě spolupráce dvou nezávislých expertů při projektu, tj. vztahu Nezávislého Business Analytika + Nezávislé Kontroly Kvality s Projektovým Manažerem (PM). Pozn.: z pozice Nezávislého Business Analytika se jedná o Business Analýzu samotnou, tj. především organizační části a procesních změn + posouzení náročnosti IT řešení - z pozice Nezávislé Kontroly Kvality, pak Reporty o Kvalitě. Jaký zastáváte názor a zda máte s tímto modelem zkušenosti?*

Nikdo

- *Postřeh: Dle best practice mě zajímají praktické příklady pro konkrétní metodiky, které je užitečné používat. Z pohledu PM, který řídí jednotlivý projekt jsem se setkal s použitím metodik pokud byly v souladu s nastavením osobních KPI resp. pokud byla KPI na projekt a metodiky vyžadovány (např. EVA pro sledování výnosnosti; brainstorming ve chvíli, kdy je třeba najít jiný/lepší než plánovaný postup v projektu ...).*
- *Kolik času resp. úsilí je ve vašich projektech věnováno zajišťování kvality?*

Téměř nula

Praktické zkušenosti

- *Jak často a v jaké podobě jste se setkali s checklistem jako nástrojem pro ověření kvality výstupu nebo produktu v projektu? Případně jaké jeho konkrétní využití by jste viděli v analýze kvality projektu?*

Např. Pro:

- definice kvality výstupu
- definice ukončení činnosti
- komponenty sw vývoje
- parametry zadání projektu

- *Jak vypočítat PV a EV projektu v případě, že náklady projektu jsou tvořeny z větší části položkami na pořízení nových technologií a nástrojů potřebných k implementaci daného produktu do výroby? Náklady na interní lidské zdroje firma nesleduje v rámci projektu, jelikož jsou zahrnuty v režijních (mzdových) nákladech firmy. Tj. do doby pořízení výrobních technologií jsou náklady projektu nízké, ač bylo na projektu již odpracováno hodně (vývoj výrobku a procesu atd.)?*

EVM tu není vhodné

- *Jaký máte názor, resp. zkušenosti s využitím standardních metodik SixSigma (tzv. DMAIC = Define, Measure, Analyze, Improve, Control), případně ITIL (tzv. Service Strategy - Service Design - Service Transition - Service Operation - Service Service Improvement), v kontrastu s využitím naznačeným nástrojů (např. Paretova analýza, Ishikawův diagram, PDCA cyklus (Plan - Do - Check - Act)).*

To je o řízení a kvalitě procesů, do PM to moc nepatří

- *Je spousta projektů, která by z pohledu analýzy projektu dopadla velice dobře, přesto je většina projektu nakonec neúspěšných, kde vidíte mezeru mezi výsledkem analýzy kvality projektu a realitou?*

Ano, jsou takové případy, zvláště pokud se zajištění kvality zaměří jen na formální stránku.

Odpovědnost a role

- *Kdo mimo projektového manažera má zájem o nezkrácenou analýzu kvality projektu? Ve kterých organizacích a situacích je o analýzu zájem a ve kterých případech se pracuje s nezkrácenými výsledky analýzy?*

Vlastník, ale ne vždy – jen když očekává skutečné benefity

- *Kdo bývá odpovědný za praktické nastavení a vyžadování v používání metodik analýzy kvality v projektech? (jednotlivý PM, PMO, sponzor, zákazník, stanovuje metodika pro projekt=ZL...?)*

Většinou dáno zvykovým právem

- *Jak často u Vás ve firmě provádí PMO analýzy kvality projektu?*

Provádí se jen ve firmách s vyspělým PM, v ostatních vůbec

- *Něco je teorie a něco je praxe, mohli by ty zkušenější říci, jakými rychlými kroky se dá zjistit, že vedení projektu je špatné/dobré? Případně jaké otázky se dají položit projektovému manažerovi, abychom zjistili zda má projekt pod kontrolou nebo ne?*

Přetížené zdroje v plánu

Kvalita v projektu

- *Kolik projektů za vaší projektové praxe bylo vůbec analyzováno z pohledu své kvality (vyjádřeno v procentech) ? Je to běžná praxe projektových kanceláří? Mají na takové analýzy čas a prostředky?*

V odpovědích byl ohromný rozptyl, od nuly do více než 50%

- *Co si představujete pod pojmem řízení kvality projektu?*
- *Jak vnímáte rozdíl mezi kvalitou projektu a kvalitou vytvářeného produktu a způsoby jeho zajištění*