

Záznam z diskuze dne 14.11.2013, téma "Projektové vzdělávání"

Rozdělení do kategorií

odpovědnost a zdroje

subjekt

zkušenosti

přenos know-how

Odpovědnost a zdroje

– *Jak sladit potřeby znalostí a schopností pracovníků pro projekt s potřebami organizace? Komu dát zodpovědnost - PM nebo HR? Má být vzdělávání hrazené z projektu nebo z "liniového" rozpočtu?*

Za kvalifikaci odpovídá linie (tento pohled je víc v souladu s IPMA než PMI). Pm by měl řešit projektové vzdělávání.

– *Měla by existovat strategie vzdělávání, která konsoliduje potřeby plánovaných projektů (vyplývající z portfolio managementu) a potřeby organizace?*

Měla, ale prakticky to nefunguje z časových důvodů – nedokážeme dostatečně včas spolehlivě plánovat). Toto pravidlo se víc uplatňuje v linii, kde je plánování snazší.

Subjekt

– *Z jakých zdrojů kromě projektových standardů a metodik čerpáte?*

Mentoring, networking.

– *Koho je v oblasti project managementu vhodné vzdělávat?*

Všechny, minimálně v projektové terminologii a pro pochopení vztahu projektů k liniovému okolí.

– *Do jaké míry je podle Vás pro projektáka vhodné/nutné se vzdělávat i v konkrétní oblasti působnosti (např. IT, stavebnictví apod.)?*

Je to konkurenční výhoda, ale stačí znát terminologii aby se domluvil s týmem (leckdy PM pracuje i jako „tlumočník“ mezi jednotlivými složkami týmu).

– *Trváte na zaškolení klíčových uživatelů/testerů, pokud jde o vývoj na platformě, se kterou nemají zkušenosti a hrozí, že by se množily nesmyslné dotazy a testování by se neúměrně prodlužovalo?*

Ano, jinak by to představovalo velké riziko.

– *Jak nejlépe působit v osvětě řízení/vedení projektů u liniových vedoucích?*

Pokud se dodává výstup z projektu, také nikdo nediskutuje o tom, že se musí zaškolit uživatelé – to každý sponzor chápe. To je ten hlavní argument. Je vhodné se zaměřit na rizika a připravit business case co se stane když se zaškolení zanedbá. Také je dobré začít rozpočtovat včas a předem.

Zkušenosti

– *Zkušenosti a možnosti na vzdělávání týmů, aby fungovaly co nejvíce projektově*

Mít čas, držet pravidelné schůzky, snažit se aby pochopili jak se pracuje projektově. Včas vysvětlit do se kdy očekává a jak sdílet informace.

– *Jaký vliv na vaši profesní kariéru mělo vzdělávání či certifikace PM?*

Pomohlo přejít přes HR. Naučilo se prodat. Otevřelo cestu k možnosti vytvářet metodiky.

– *Četli jste nějakou knihu o řeči těla, nebo absolvovali jste nějaké vzdělávání v této oblasti? Máte tip na training nebo samostudium vo oblasti non-verbální komunikace?*

Tímto způsobem lze získat pouze marginality.

Přenos know-how

– *Jak přenést získané zkušenosti/znalosti z projektu? Když tým po dokončení práce rovnou "skočí" do nového projektu. V době ukončení projektu nemusí být v organizaci reálný příjemce těchto znalostí.*

– *Jak dalece je v procesech project managementu ve Vaší firmě pamatováno na "Lessons learned"?*

– *Jakým způsobem jsou "lessons learned" uchovávány a předávány?*

– *Jak probíhá komunikace know-how z oblasti projektového řízení s jinými oddeleními/týmy v rámci firmy?*

Je to důležité, je to třeba archivovat. Aby to mělo vypovídací hodnotu, je třeba také vyhodnotit celý záměr. Není-li komu přenést, pak to má většinou význam jen pro vlastního PM.