

Záznam z diskuze dne 16.9.2021, téma "Potřeba znalosti technického předmětu projektu"

1. Oborová závislost

- *Jak záleží odpověď na otázku "Potřeba znalosti technického předmětu projektu" na oboru, v němž projekt probíhá?*
- *Jak se liší vedení IT a ostatních (stavební, produktové..) projektů?*

Především se liší úrovní rizik, také v nazírání na výsledek (exaktnost jeho popisu, kde jsou přínosy, atd.).

Extrémní rozdíl je IP projekt vs. Projekt v kulturní oblasti

2. Rozsah znalostí

- *Jak moc je znalost předmětu projektu nutná? Je hluboká znalost předmětu projektu výhodou?*
- *Pro řízení projektu je určitě třeba jistá uroveň znalosti technického obsahu projektu s ohledem na rozsah projektu. Jak nalézáte tu správnou míru této znalosti? Pokrýt potřebu komunikace se zainteresovanými stranami? Mít jistotu, že technický předmět projektu se vyvíjí správně a bude dodán v potřebné kvalitě? Být schopen řídit řešení problémů?*

Podrobná znalost předmětu není výhodná, protože

- PM často přichází již s názorem na technické problémy
- podléhá názorům „kamarádů z oboru“
- pro detaily může ztratit celkový přehled

U technika vs. PM jde o jiný mind-set. Je to vidět na relativně nižší úspěšnosti odborníků jmenovaných do pozice PM.

Klíčová není znalost, ale

- schopnost používat slovník daného oboru (je možno jej získat opřímou z týmu, např. Čtením analýzy – home-office v tom představuje problém)
- schopnost urdit komunikaci kolem problému a nikoliv problém jako takový

3. Různé

- *Jak často se setkáváte s tím, že firma chce po PM i hlubokou znalost technického předmětu (i kdyby to třeba bylo v rozporu s metodikou), nebo dokonce třeba i schopnost tvorby odborných dokumentů nebo i architektury?*

U obou rolí se předpokládá jiný mind-set a nelze je spojovat, má-li to být úspěšné. Podvolí-li se PM tomu tlaku, pak jen utvrzuje management v názoru, že tyto role lze spojovat.

- *Jak obstojí PM s neznalostí technického předmětu projektu před lidmi z projektu?*

Znalosti lze skrýt používáním správného slovníku. Očekávání do PM nemůže být, že bude odborníkem v oboru, ale měl by se v něm orientovat. Dobré triky:

- prosím nadiktujte mi to do zápisu slovo po slově abych to nezkreslil
- prosím vysvětlete mi to jako své babičce, abych to pochopil, já jsem odborník na jiné věci

Tým musí pochopit, že PM nevyřeší problém, ale bude týmu zametat cestičku a ušetří mu čas a práci na procesech, které s projektem souvisí a asi by je dělali neradi.