



Pozvánka

Blockchain nejsou jenom bitcoiny. Je to technologie éry digitálního vlastnictví. Jedná se o databázi sdílenou ve veřejné nebo soukromé počítačové síti. Budeme se s ní nesporně setkávat stále častěji – jak mezi technologiemi v předmětu našich projektů, tak možná i v projektovém řízení jako takovém. Díky decentralizované povaze blockchainu mohou členové týmu pracovat s aktuálními a ověřenými informacemi, přičemž důležitá je bezpečnost a transparentnost informace. Výhody blockchainu se mohou odrazit i v oblasti sledování dodavatelského řetězce a existují nepočetně i další aplikace.

Blockchain je stále relativně nová technologie, ale má potenciál výrazně ovlivnit projektové řízení. Projektoví manažeři, kteří se o blockchain zajímají, budou mít výhodu v tom, že budou připraveni na změny, které přinese. Jeden z nejpovolanějších, **Otto Havle**, předseda představenstva a výkonný ředitel firmy ELA Blockchain Services, průkopník služeb blockchainu, nám přednese **on-line** přednášku na toto téma ve čtvrtek dne **11. dubna od 17:30**. O těžbě bitcoinu se určitě nic nedozvíte, ale o využití v průmyslu, obchodu a službách ano. Tak se neváhejte registrovat (žádnou otázku není potřeba vymýšlet), abychom mohli poslat pozvánku s odkazem.

Ve středu 15. května budeme diskutovat o strategiích pro vytvoření kultury kreativity a inovace v týmu projektu, o vlivu osobnostních typů jednotlivých členů týmu na podporu kreativity a inovace, o běžných překážkách v této oblasti a o způsobech, jak je překonat; ale také o naladění rovnováhy mezi potřebou kreativity a inovace a dodržováním termínů a cílů projektu. Sejdeme se od 17:30, a to v Brně ve firmě Kyndryl, na adrese budova F/G, room F0.13, Technická 21, Královo Pole, Brno.

Ve čtvrtek 6. června se ve společnosti ICZ sejdeme na přednášku na téma Jak se agilita promítá do klasického PM, budoucnost hybridního PM. Cílem přednášky bude představit principy agilního projektového managementu a jeho dopad na klasický PM přístup. Povíme si o trendech a výzvách v oblasti hybridního PM, které kombinuje agilní a klasické prvky. Součástí přednášky budou znalosti a nástroje pro efektivní práci v hybridním PM prostředí. Přednáška se bude konat od 17:30 na adrese Na Hřebenech II 1718/10 v Praze 4.

Těšíme se na vaši přítomnost a na inspirativní výměnu názorů.

Obsah

- * Pozvánka
- * Stalo se
- * Kdo si hraje nezlobí aneb manažerskou hrou projektu k lepší náladě



Stalo se

Poslední únorový den jsme se sešli ve firmě OKsystem na přednášku o sociálních dovednostech. Rozvinuté sociální dovednosti nám pomáhají v práci a zvyšují šance na úspěch. Přednáška vycházela z knihy „Jak jsem potkal programy“ a shrnula konkrétní tipy a triky. Soustředila se na typický průběh vyjednávání, jak se na něj připravit a hlavně jak co nejrychleji odhadnout protivníka, včetně jeho účinné motivace. Také jsme diskutovali o metodě bálintování, která se osvědčila v situacích, kdy některý člen týmu byl „nečitelný“ a nebyla jasná motivace jeho činů. Jak ukazuje obrázek, přednáška účastníky zaujala a doufáme, že jim hlavně pomůže v praktickém řízení projektů. Přinášíme z přednášky krátké poznámky:

- motivační kvadranty (usměrňovatel - většinou PM, udává směr a ovlivňuje okolí; objevovatel - překonání překážek, pioneer; slad'ovatel - vztahy a pohoda; zpřesňovatel - dotáhnutí do konce, čertův advokát)
- tvrdý k problému, ale měkký k lidem
- Jiří Plamínek - knihy pro prodejce o vyjednávání
- nikdy nedělat ústupek zadarmo
- Bálintova skupina - obléknout si cizí kabát , 3 role (moderátor, iniciátor a ostatní účastníci), 5 fází (expozice, dotazování, asociace, generování nápadů a rekapitulace). Doba trvání 25 min, 5 min na každou fázi.



Týden nato proběhla další diskuze na téma Kvalita řízení projektu. Zatím vždy v našich diskuzích převažovala kvalita projektu, tedy míra, do jaké je produkt nebo služba vytvořená projektem v souladu s požadavky zákazníka. Ale o tom to



tentokrát nebylo. Zaměřili jsme se na procesy řízení projektu. Kvalitou řízení projektu je míra, do jaké jsou procesy řízení projektu navrženy, implementovány a udržovány tak, aby produkovaly výsledky, které splňují požadavky zainteresovaných stran. Je tedy ve vztahu k „Fitness for use“. Krátký záznam z diskuze mezi ostatními. Co z diskuze zaujalo?

- Jaký způsob monitoringu je z hlediska kvality řízení nejefektivnější?

Aby byl spolehlivý a optimálně se generoval sám. Musí obsahovat retrospektivu. Záleží ale na kultuře firmy. Kvalita řízení se nedá měřit, ale je to často „dojem“ jak to působí. Příjemcem informace je liniový šéf projektů.

- Jak zajišťujete aby odhady byly realistické?

Klíčová je osobní zkušenost pro to, abych dokázal expertní odhad případně upravit. Odhady musí dělat ten, kdo bude odpovídat za realizaci.

- Je k něčemu dobré dosahovat vysokou kvalitu řízení projektu pokud zároveň nedosahují vysokou kvalitu projektu (= produktu nebo služby)?

Ano, je to otázka cti. Problémy je třeba vyjasnit před podpisem project charteru, pak už nelze rozporovat.

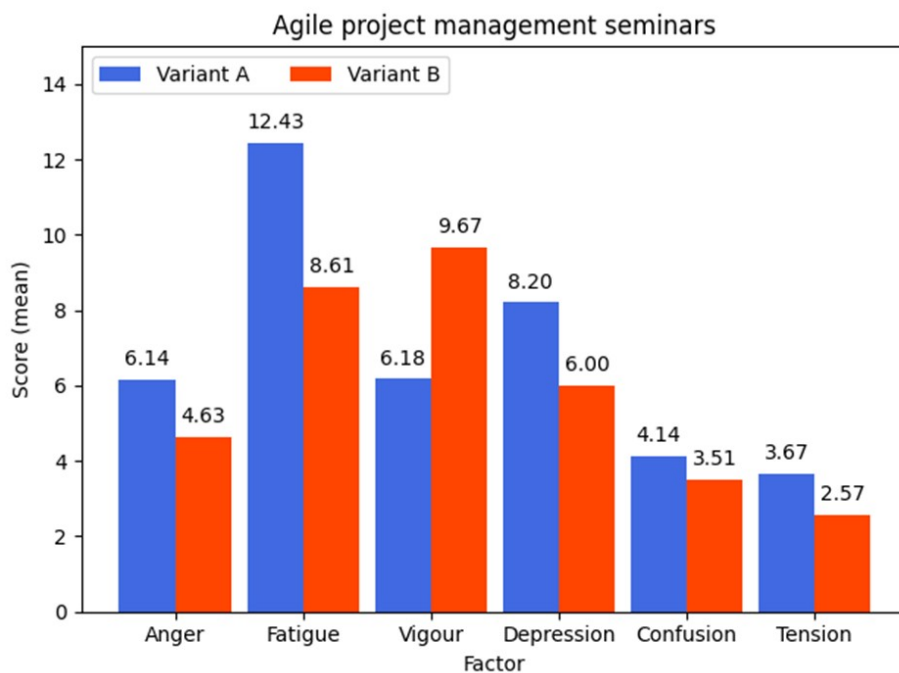
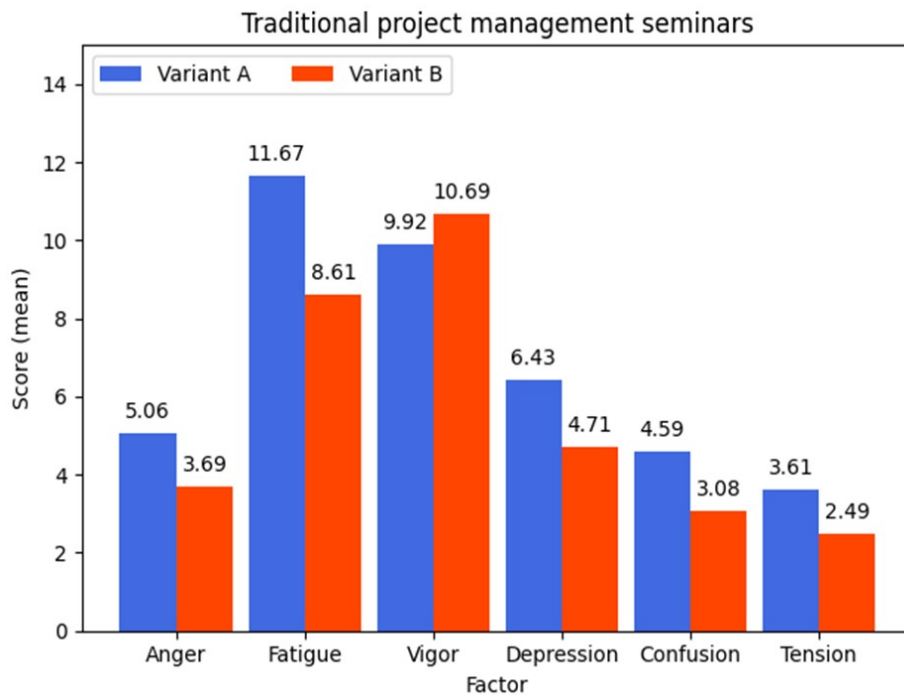
- Pomůže ke zvýšení kvality školení členů týmu?

Spíš pomůže edukace a mentoring a průběžná rekapitulace stavu. Nezapomenout rekapitulaci důvodu proč se to dělá, je to důležité pro pochopení priorit.

Kdo si hraje nezlobí aneb manažerskou hrou projektu k lepší náladě (nejen ve výuce)

V uplynulém zimním semestru 2023/2024 na Provozně ekonomické fakultě ČZU v Praze proběhl ve výuce volitelného předmětu Plánování a řízení projektů zajímavý malý pilotní výzkum. Vyučující zkoumali změnu nálady u studentů při manažerských hrách projektu pomocí dotazníku POMS (Profiles of Mood States, Stuchlíková a kol. 2005). Pilotního výzkumu se zúčastnilo 49 studentů ve 4 studijních skupinách a ve dvou různých hrách.

Manažerská hra projektu probíhala v podobě týmů, kdy každý obdržel stejné zadání i doporučený postup. Manažerská hra projektu měla dvě provedení: tradiční (waterfall) a agilní způsob řízení projektu (týmu). Obě hry probíhaly odděleně na různých cvičeních. Při waterfallu studenti sestavovali jednoduchý plán a harmonogram projektu s využitím WBS. Při agilním způsobu řízení týmu využily zjednodušenou formu metody Scrum. Každý student před a po realizaci hry (v obou provedeních) vyplnil dotazník POMS.



Na uvedených grafech jsou patrné rozdíly mezi stavem nálady u studentů před workshopem (varianta A) a po workshopu (varianta B). Zejména únava (fatigue) klesá a vitalita (vigour) u týmů roste. Zajímavé je, že tato změna je statisticky významná u agilního způsobu řízení (Traditional: p-value = 0.602107; Agile: p-value = 0.013959; hodnota pro Wilcoxonův test: 0.05). Vliv manažerské hry projektu na náladu studentů byl patrný u obou způsobů, ale u waterfallu statisticky neprůkazný. Že by waterfall nebyl přeci jen tak atraktivní ve hře, že by více



studenty unavoval? Uvidíme, co přinese další výzkum.

Výsledek není překvapivý. Jak praví klasik: “kdo si hraje nezlobí”. Škola hrou je silný fenomén. Především v případě projektového řízení, je možné hravou formou předávat jak teoretické znalosti, tak zejména dovednosti praktické. Studenti zjevně “pookřáli”, ztratila se jim únava, narostla energie, z výuky odcházeli “zrelaxovaní”. Zde je možné vidět i přínos či pozitivní vliv projektového řízení jako způsobu práce a myšlení - principy a postupy projektového řízení zlepšují náladu!

Co však stojí za povšimnutí je škálový psychologický dotazník POMS, který pro české prostředí přeložili a upravili autoři studie Stuchlíková a kol. (2005), se hojně a tradičně využívá v psychologii sportu, případně v psychoterapeutické praxi, a to pro zjištění a změnu aktuální nálady (nebo také afektivního stavu). Jedná se ale o metodu, která se přímo nabízí i pro sledování projektových týmů a jednotlivých členů při různých aktivitách či zátěži (ohraničené intervenci). Sledováním změny stavů nálad (i v dlouhém čase) by bylo možné odhadnout například blížící se krizi či vyhoření týmu nebo jednotlivce.

Autoři pilotního výzkumu na PEF ČZU v Praze, Ing. Josef Kunhart, MBA a doc. Ing. Jan Bartoška, Ph.D., budou ve výzkumu pokračovat - uvidíme, s čím přijdou příště.

Literatura: Stuchlíková, I., Man, F. and Hagtvet, K. (2005) ‘Dotazník k měření afektivních stavů: Konfirmační faktorová analýza krátké české verze’, *Československá Psychologie*, vol. 49, no. 5, pp. 459–469.

Redakční rada

Igor Luhan
Jan Bartoška
Stanislav Bílek
Tomáš Szaszi
Jiří Svoboda

Projektový
Underground ©

2024
www.mypmi.eu