



Zpravodaj Projektového undergroundu

11
2018

Pozvánka

Chtěli bychom vás pozvat na příští čtvrtek. Přijďte neformálně diskutovat na téma kvalita řízení projektu v rámci dalšího setkání Projektového Undergroundu, tentokrát 15. 11. 2018 od 17.30 ve společnosti Gemalto na adrese BBC Villas, Želetavská 1448/7, Praha 4. Kvalita je „způsobilost k užití“. Kvalita je „soulad s požadavky“. Kvalita je „stupeň splnění požadavků souborem obsažených znaků“. Kvalita je „to co očekává zákazník“. No dobrá, tyto definice všichni známe, ale co taková „kvalita řízení projektu“? Jak ji co nejlépe definovat? Jak řeší kvalitu řízení projektu jednotlivé PM metodiky? A co každodenní praxe? Praktickou otázku, která vám umožní se zúčastnit, vložte na našem WEBu nebo pošlete e-mailem na adresu Igor.Luhan@mypmi.eu, a to do 13.11.

Týden nato, ve čtvrtek 22.11. již od 17 hodin proběhne poslední sezení bezplatného přípravného kursu k certifikaci PMP. Tato poslední část se bude točit hlavně kolem etiky, nepochybně tam i zazní obecné zkušenosti se zkouškou. Pak už nezbyvá než „držet palce“ absolventům.

A co se chystá dál? Na 13. prosinec chystáme místo přednášky, kterou se nepodařilo uskutečnit, trochu novinku. Diskuzi na libovolné téma z projektového řízení. Je něco, na co se chcete zeptat? Nepřišla na to řeč na předchozích diskuzích? Je to obecné téma z projektového řízení? Pošlete svou otázku na Igor.Luhan@mypmi.eu nebo ji vložte na náš WEB. Učinite tak do úterý 11. prosince a přijďte na diskuzi si popovídat na nejrůznější projektářská témata, která se sejdou. Místo setkání ještě upřesníme a budeme informovat a WEBu i v příštím Zpravodaji. A budete-li přihlášen(a), pošleme Vám info i mailem.

A ještě jedno avízo: na 7. března se nám podařilo zajistit další „grilování projektáka“ – tedy přesněji „grilování agilistky“ Zuzi Sochové. Zuzi je známá postava naší agilní scény, Agile & Enterprise Coach, Certified Scrum Trainer. Je autorkou knihy The Great ScrumMaster Book. Také je board member ve Scrum Alliance. Tedy diskuze nepochybně bude o tématech spojených s agilním řízením projektů a bude tedy nejen „in“, ale možná i trochu v duchu aktivizmu pro agilitu.

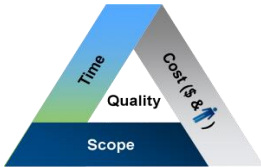
Co a jak (1. část)

Pokračujeme v seriálu, který čerpá a bude čerpat z ohromného rezervoáru rad a zkušeností získaných na nesčetných diskuzích, které již v rámci Projektového Undergroundu proběhly. Nejde o teoretické rozbory, ale naopak o zcela praktické situace a jejich řešení. Snažíme se vybrat situace, které se na diskuzích opakovaly, a také postupy, které v praxi pomohly.

Nejprve najdete popis situace a odpověď či doporučené řešení je až dále v textu Zpravodaje. To proto, abyste si mohl(a) vyzkoušet, jak byste takovou situaci řešil(a)

Obsah

- * Pozvánka
- * Co a jak (1. část)
- * Co se stalo Projektovém undergroundu
- * Co a jak (2. část) – osvědčená řešení



Zpravodaj Projektového undergroundu

11
2018

sám, kdybyste se s ní setkal – a pak si porovnat svoje zkušenosti se zkušenostmi ostatních. No a vůbec nejraději budeme, pokud se popisem „strefíme“ do problému, který vás aktuálně trápí, a přispějeme tak zkušenostmi k jeho řešení.

První situace: Motivace



Jakým způsobem by měl vedoucí projektový manažer motivovat členy týmu, když mají velké pochybnosti o úspěšnosti projektu?

Druhá situace: Rozhodování

Existuje osvědčený trik co dát do prezentace aby motivovala k rozhodnutí?



Třetí situace: Etika

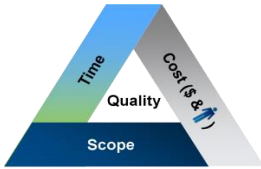


Rozsáhlý projekt implementace ERP dodavatel – zákazník. Poctivá příprava a mírně agresivní odhady pracnosti. PM připravil dobrou nabídku.

Obchodník přichází s tím, že má informaci, že zvítězí nabídka o 40% levnější a cestou není debatovat snížení rozsahu. Navrhuje (požaduje) snížení odhadů pracnosti, škrtnutí rezervy a nastavení projektu na dobré změnové řízení, kterým se zajistí profitabilita z pohledu dodavatele. „Odříd' me si dobře zákazníka“ říká obchodník. Standard PMI, který PM podepsal, jasně říká, že nikdy nebude nesprávně informovat o odhadech pracnosti.

Co má udělat PM:

– Udělat, co chce obchodník



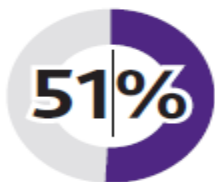
- Eskalovat na vedení společnosti a trvat na poctivém přístupu
- Odmítnout projekt řídit
- Neuposlechnout a v týmovém duchu informovat zákazníka a snažit se ho přesvědčit o rozumném přístupu
- ... ???

Co se stalo Projektovém undergroundu

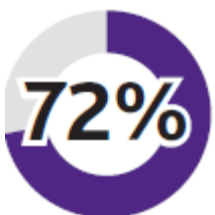
Na "horkou židli" si v říjnu, v rámci akce „grilování projektáka“ sedl zkušený projektový manažer Tomáš Zatloukal. Po sametové revoluci v sobě objevil náklonnost k financím a tak po transformaci České Spořitelny, po její akvizici Erste Bank, zakládal před více než 15 lety Project management Office (PMO). Potom vedl PMO v Erste Group, kde si prožil i největší f*ck-up projekt. Nyní prožívá revoluci přechodu banky do agilu, doby post-projektové. Kolem tohoto tématu se také točila velká část diskuze – dopady do procesů, do postavení a práce projektových manažerů a koneckonců i do jejich života. Děkujeme Tomášovi za otevřenou a zajímavou diskuzi.

A co dál?

Tempo změn se v příštích letech patrně ještě zrychlí. Jak se mohou projektoví manažeři přizpůsobit, aby si udrželi pozici a případně se posunuli ještě dále? Tady je pár poznatků ze zářijového čísla časopisu PM network, vydávaného PMI.



– 51% organizací se domnívá, že dovednosti lidí jsou dnes mnohem důležitější než před pěti lety. Proto se doporučuje získat certifikát.



72% projektových manažerů se domnívá, že certifikace je pro ně velmi důležitá.

Podle vedoucích pracovníků budou mít zvýšený důraz ve věku automatizace tyto dovednosti:



65% Technické dovednosti

63% Komplexní řešení problémů

55% Kognitivní schopnosti

54% Procesní dovednosti

53% dovednosti v oblasti řízení zdrojů

52% Sociální dovednosti

Protože bezplatná příprava k certifikaci v rámci Projektového Undergroundu právě končí, dáváme na závěr několik odkazů na osvědčené firmy poskytující tuto přípravu na komerční bázi:

<http://www.ippproject.com/skoleni-a-priprava/priprava-k-certifikaci-pmp/>

<https://www.pmconsulting.cz/kurzy/priprava-na-certifikaci-pmi-pmp/>

<https://www.shine.cz/priprava-k-certifikaci-pmrcapmr>

Co a jak (2. část) – osvědčená řešení

Zde najdete rady jak postupovat v situacích, které byly uvedeny na začátku Zpravodaje.



První situace: Motivace

Taková situace signalizuje chybu PM. Je třeba zjistit důvod pochybností, protože to může být významné riziko. Někdy pomohou individuální diskuze s jednotlivými členy týmu – detekce toho, čím mohou přispět, hledání seberealizace, zdůraznění příležitosti.



Zpravodaj Projektového undergroundu

11
2018

Druhá situace: Rozhodování



Známa teorie říká, že v mozku jsou 4 zóny a lidé se liší podle toho, která z nich je u nich primární /typologie MBTI vycházející z Hippokrata1 - Hráči hledající rozruch (méně než 40 % v populaci); Strážci hledající bezpečí (méně než 40 % v populaci); Racionálové hledající znalosti (více než 10 % v populaci); Idealisté hledající identitu (více než 10 % v populaci)/. Při přípravě prezentace neznámé publikum, měla by proto mířit na všechny typy a umožnit jejich ztotožnění se. Proto by měla být v této sekvenci:

1. Stav (věcné zhodnocení – pro racionála)
2. Pocit z tohoto stavu (pocitové zhodnocení – pro hráče)
3. Cíl (kam se chceme dostat – pro idealistu)



Třetí situace: Etika

4. Harmonogram (kroky, které povedou k cíli – pro strážce)

Zde jsou důležité tyto faktory:

- svědomí je v úzké souvislosti s prioritami každého PM;
- podpora firmy a kultura v ní je klíčová pro rozhodnutí (pokud to dělají všichni, pak se s tím nedá moc dělat);
- v prostředí s tvrdou metrikou je možno odmítnout, v měkkém prostředí by to mohlo být chápáno jako nelajalita;



Zpravodaj Projektového undergroundu

11
2018

- důležitý je pohled zákazníka, zda si fakticky uvědomuje, že za tu cenu nemůže dostat to, co chce (tedy zda též hraje hru).

Připravil Igor Luhan

Odpovědi na vaše otázky

Rozjeli jsme odpovědnu. Odpovědi na vaše otázky z oblasti projektového řízení se budeme snažit odpovědět co nejdříve, optimálně do 24 hodin. Otázky prosím posílejte na: email@mypmi.eu.

Redakční rada

Igor Luhan
Jan Bartoška
Stanislav Bílek
Tomáš Regner
Tomáš Szaszi
Matěj Gosman
Jiří Svoboda
Projektový
Underground © 2018
www.mypmi.eu